

Cadre de référence des compétences des étudiants

Production intellectuelle 2, Unité VIII



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.

No. version	Auteur, institution	Date/dernière mise à jour
1	<i>Federica Cicala (Oxfam Italia)</i>	<i>23/01/19</i>

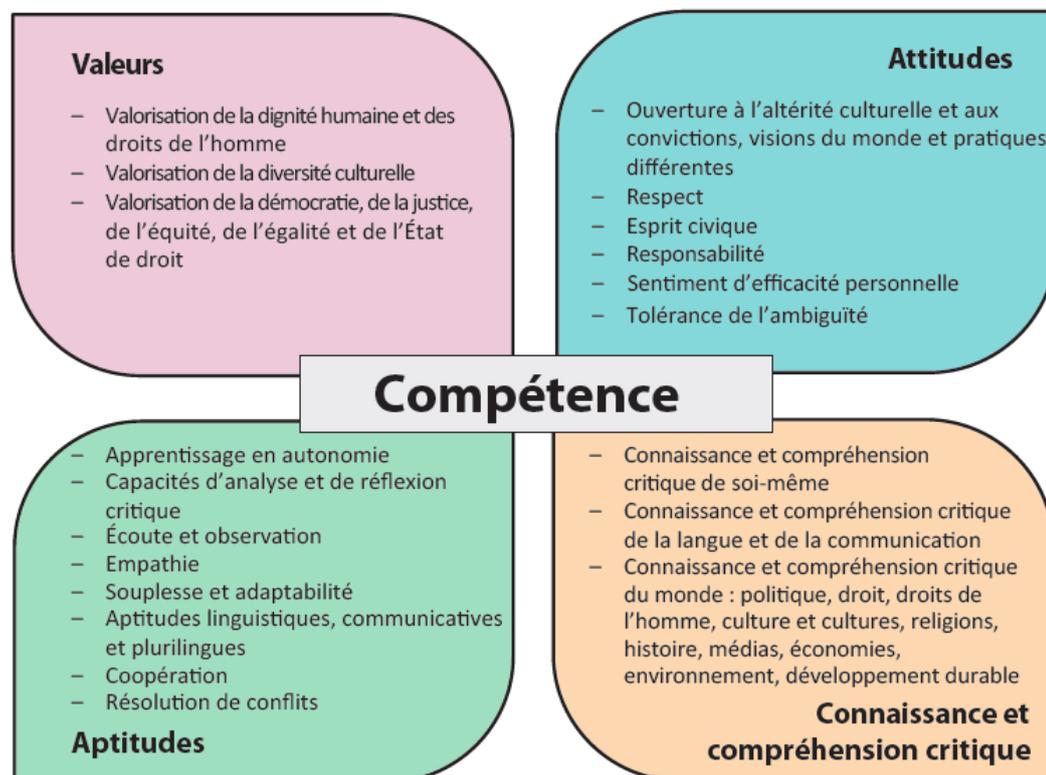
Introduction

Au cours de la dernière décennie, les institutions nationales et internationales ont défini des compétences de citoyenneté globale pour les jeunes dans plusieurs cadres logiques, dans le but d'attirer l'attention des prestataires de services éducatifs sur les défis et les opportunités de la participation démocratique et de l'employabilité.

Les modules de formation SORAPS sont destinés aux enseignants et éducateurs pour leur rôle clé dans la formation de nouveaux citoyens en termes de valeurs, d'attitudes, d'habiletés, de connaissance et de capacité critique.

Pour cette raison, il peut être utile d'adopter comme référence le cadre de compétences publié par le Conseil de l'Europe en 2018 : [Compétences pour une culture de la démocratie](#)¹.

Ce modèle conceptuel rassemble les compétences dont ont besoin les citoyens pour pouvoir participer de manière effective à la culture de la démocratie, comme indiqué dans le schéma ci-dessous :



Ce document propose une sélection des descripteurs d'acquis d'apprentissage proposés par le modèle «Compétences pour une culture de la démocratie» afin d'identifier les compétences que les étudiants participant aux activités de classe proposées dans le cours en ligne devraient acquérir.

¹ <https://rm.coe.int/16806ccc08>

Il peut également être utilisé comme référence pour concevoir d'autres activités en classe afin d'explorer l'éducation à la citoyenneté et l'apprentissage interculturel à travers l'étude des faits religieux à l'école.

VALEURS

Donner de la valeur à la dignité humaine et aux droits de l'homme

Les droits de l'homme sont universels, inaliénables et indivisibles ; ils s'appliquent à tout le monde sans distinction :

1. reconnaissance du fait que toutes les personnes partagent une humanité commune et possèdent un droit égal à la dignité, quelles que soient leur affiliations culturelles particulières, leur statut, leurs capacités ou les circonstances ;
2. reconnaissance de la nature universelle, inaliénable et indivisible des droits humains ;
3. reconnaissance du fait que les droits humains doivent toujours être promus, respectés et protégés ;
4. reconnaissance du fait que les libertés fondamentales doivent toujours être défendues, à moins qu'elles ne sapent ou violent les droits de l'homme d'autrui;
5. reconnaissance du fait que les droits de l'homme constituent le fondement du vivre ensemble en tant que citoyens égaux dans la société, ainsi que de la liberté, de la justice et de la paix dans le monde.

Valoriser la diversité culturelle

La diversité culturelle est un atout pour la société et devrait être encouragée en incitant les jeunes à sortir de leur zone de confort pour apprendre les uns des autres:

1. reconnaissance du fait que la diversité culturelle et le pluralisme des opinions, des conceptions du monde et des pratiques constituent un atout pour la société et constituent une opportunité pour l'enrichissement de tous les membres de la société;
2. reconnaissance du fait que tout le monde a le droit d'être différent et le droit de choisir ses propres perspectives, points de vue, croyances et opinions;
3. reconnaissance du fait que les personnes devraient toujours respecter les points de vue, les opinions, les croyances et les opinions des autres, à moins que ceux-ci ne visent à porter atteinte aux droits et à la liberté de l'homme des autres;
4. reconnaissance du fait que les personnes devraient toujours respecter les modes de vie et les pratiques d'autrui, à moins qu'ils ne portent atteinte aux droits de l'homme et aux libertés de chacun ou qu'ils n'enfreignent ses droits;
5. Reconnaissance du fait que les gens devraient écouter et dialoguer avec ceux qui sont perçus comme étant différents d'eux-mêmes.

Valoriser la démocratie, la justice, l'équité, l'égalité et la primauté du droit

Tous les citoyens devraient pouvoir participer sur un pied d'égalité à la société et les minorités devraient être traitées de manière juste, équitable, impartiale et égalitaire, conformément à la loi:

1. reconnaissance de l'importance de la citoyenneté active (tout en reconnaissant que la non-participation peut parfois être justifiée pour des raisons de conscience ou des

circonstances);

2. reconnaissance de l'importance de la participation des citoyens à la prise de décision politique;
3. reconnaissance de la nécessité de protéger les libertés civiles, y compris les libertés civiles des personnes ayant des opinions minoritaires;
4. soutien à la résolution pacifique des conflits et des différends;
5. un sens de la justice sociale et de la responsabilité sociale envers le traitement juste et équitable de tous les membres de la société, y compris l'égalité des chances pour tous, sans distinction d'origines nationales ou ethniques, de race, de religion, de langue, d'âge, de sexe, de genre, d'opinion politique, de naissance, d'origine sociale, de propriété, de handicap, d'orientation sexuelle ou de tout autre statut;

ATTITUDES

Ouverture à l'altérité culturelle et à d'autres croyances, visions du monde et pratiques

L'ouverture implique:

1. La sensibilité à la diversité culturelle et aux conceptions du monde, croyances, valeurs et pratiques qui diffèrent des siennes;
2. la curiosité et l'intérêt pour la découverte et l'apprentissage d'autres orientations et affiliations culturelles et d'autres visions du monde, croyances, valeurs et pratiques;
3. La volonté de suspendre le jugement et l'incrédulité vis-à-vis des visions du monde, des croyances, des valeurs et des pratiques d'autrui, et la capacité à remettre question le «caractère naturel» de sa propre vision du monde, de ses croyances, de ses valeurs et de ses pratiques;
4. L'aptitude émotionnelle à nouer des relations avec des personnes perçues comme différentes de soi;
5. La volonté de rechercher ou de saisir les occasions de s'engager, de coopérer et d'interagir avec ceux qui sont perçus comme ayant des affiliations culturelles différentes de la sienne, dans une relation d'égalité.

Le respect

Il reconnaît l'importance de valoriser différentes cultures et croyances comme égales en dignité et implique:

1. une vision positive et une estime pour quelqu'un ou quelque chose reposant sur le jugement qu'ils / elles ont une importance, une valeur et une dignité intrinsèques;
2. une considération et une estime positives pour les autres personnes en tant qu'êtres humains égaux qui partagent une dignité commune et ont exactement le même ensemble de droits et de libertés de la personne indépendamment de leurs affiliations culturelles, croyances, opinions, modes de vie ou pratiques;
3. une estime et un respect positifs pour les croyances, les opinions, les modes de vie et les pratiques adoptés par d'autres personnes, à condition qu'ils ne portent pas atteinte à la dignité, aux droits de l'homme ou aux libertés d'autrui.

L'esprit civique

Il fait référence à l'attitude envers différents groupes culturels et sociaux et implique:

1. un sentiment d'appartenance et d'identification à la communauté;

2. la conscience des autres membres de la communauté, de l'interdépendance qui existe entre eux et des effets de leurs actions sur ces personnes;
3. un sentiment de solidarité avec les autres membres de la communauté, y compris une volonté de coopérer et de travailler avec eux, un sentiment de préoccupation et de souci de leurs droits et de leur bien-être, et une volonté de défendre ceux qui pourraient être privés de pouvoir et désavantagés au sein de la société.

La responsabilité

C'est la responsabilité morale des actes que les citoyens accomplissent et il s'agit de:

1. l'adoption d'une approche réfléchie à l'égard de ses actions et de leurs conséquences éventuelles;
2. L'identification de ses devoirs et obligations et de la manière dont on devrait agir face à une situation particulière, sur la base d'une valeur ou d'un ensemble de valeurs;
3. prendre des décisions sur les mesures à prendre (ce qui, dans certains cas, peut impliquer de ne pas prendre de mesures), en fonction des circonstances qui s'appliquent;
4. volonté de se tenir responsable de la nature ou des conséquences de ses décisions et actions;

L'auto-efficacité

Cela implique que les individus croient en eux-mêmes en termes de:

1. être convaincu de sa capacité à comprendre les problèmes, à porter des jugements et à choisir les méthodes appropriées pour accomplir ses tâches;
2. sentiment de confiance vis-à-vis de l'engagement démocratique et de la mise en œuvre des actions jugées nécessaires pour atteindre des objectifs démocratiques (notamment défier et responsabiliser les personnes occupant des postes de pouvoir et d'autorité lorsque leurs décisions ou leurs actions sont jugées inéquitables ou injustes);
3. un sentiment de confiance dans le dialogue interculturel avec les personnes perçues comme ayant des affiliations culturelles différentes de la sienne.

La tolérance de l'ambiguïté

C'est l'attitude qui considère que le point de vue des autres peut être aussi précieux que le nôtre, même si cela ne fait pas partie de notre façon de penser. Cela fait référence à:

1. la reconnaissance et la reconnaissance du fait qu'il peut exister de multiples perspectives et interprétations d'une situation ou d'un problème donné;
2. la reconnaissance et la prise de conscience du fait que notre propre point de vue sur une situation peut ne pas être meilleur que celui des autres;
3. l'acceptation de la complexité, des contradictions et du manque de clarté;
4. la volonté d'entreprendre des tâches lorsque seules des informations incomplètes ou partielles sont disponibles;
5. la volonté de tolérer l'incertitude et de la gérer de manière constructive.

COMPÉTENCES

Compétences d'apprentissage autonome

Elles impliquent la capacité de sélectionner, d'organiser et d'évaluer les apprentissages sans aide extérieure, en termes de:

1. identifier ses propres besoins d'apprentissage - ceux-ci peuvent provenir de lacunes dans les connaissances ou la compréhension, du manque ou d'une maîtrise insuffisante des compétences, ou de difficultés résultant des attitudes ou des valeurs actuelles;
2. identifier, localiser et accéder aux sources possibles d'informations, de conseils ou d'orientations nécessaires pour répondre à ces besoins - ces sources pourraient inclure des expériences personnelles, des interactions et des discussions avec des tiers, des rencontres avec des personnes perçues comme ayant des affiliations culturelles différentes des siennes. posséder ou avoir des croyances, des opinions ou des conceptions du monde différentes des siennes, ainsi que de sources visuelles, imprimées, audiovisuelles et numériques;
3. juger de la fiabilité des diverses sources d'information, de conseil ou d'orientation, en les évaluant pour déterminer les biais ou distorsions éventuels et en sélectionnant les sources les plus appropriées parmi la gamme disponible.

Aptitudes analytiques et critiques

Les compétences en matière de pensée analytique et critique consistent en un ensemble vaste et complexe de compétences interdépendantes. Elles incluent des capacités ou des compétences dans:

1. décomposer systématiquement les matériaux analysés en éléments constitutifs et les organiser de manière logique; identifier et interpréter le(s) sens de chaque élément, éventuellement en comparant ces éléments avec ce qui est déjà connu et en identifiant les similitudes et les différences;
2. examiner les éléments les uns par rapport aux autres et identifier les liens qui existent entre eux (logique, causal, temporel, etc.);
3. s'engager non seulement dans le sens littéral des documents, mais aussi dans leur objectif rhétorique plus large, y compris les motifs, les intentions et les agendas sous-jacents de ceux qui les ont produits ou créés (dans le cas des communications politiques, cela inclut la capacité d'identifier la propagande et la capacité de déconstruire les motivations, les intentions et les buts sous-jacents de ceux qui ont produit la propagande);
4. situer les matériaux dans le contexte historique dans lequel ils ont été produits afin de permettre de porter un jugement évaluatif sur les matériaux.

Compétences d'écoute et d'observation

L'écoute active, le langage corporel, les expressions faciales jouent un rôle important dans le processus de communication. Le défi consiste à décoder ces messages en tenant compte des différences culturelles. Par conséquent, cela implique de :

1. faire attention à la relation entre ce qui est dit et le contexte social dans lequel cela est dit;
2. porter une attention particulière au comportement des autres et conserver des informations sur ce comportement, en particulier le comportement d'autres personnes perçues comme ayant des affiliations culturelles différentes des siennes;
3. porter une attention particulière aux similitudes et aux différences dans la manière dont les personnes réagissent à une même situation, en particulier les personnes perçues comme ayant des affiliations culturelles différentes les unes des autres.

L'empathie

"Se mettre à la place des autres" est une expression assez répandue dans de nombreuses cultures. Dans ce cas, l'empathie fait référence à la capacité de comprendre les pensées, les émotions et les sentiments de différentes cultures et croyances. Cela implique :

1. prise de perspective cognitive - la capacité d'appréhender et de comprendre les perceptions, les pensées et les croyances des autres;
2. prise de perspective affective - la capacité d'appréhender et de comprendre les émotions, les sentiments et les besoins d'autrui;
3. la sympathie, parfois appelée «empathie compatissante» ou «préoccupation empathique» - la capacité à éprouver des sentiments de compassion et de préoccupation envers d'autres personnes sur la base de l'appréhension de leur état ou condition cognitifs ou affectifs, ou de leur situation ou circonstances matérielles.

Flexibilité et adaptabilité

Cela signifie ajuster les pensées, les idées et les stéréotypes culturels en fonction des nouveaux contextes sociaux. Cela implique de:

1. adapter son mode de pensée habituel en raison de circonstances changeantes ou passer temporairement à une perspective cognitive différente en réponse à des signaux culturels;
2. surmonter les angoisses, les inquiétudes et les insécurités au sujet de la rencontre et de l'interaction avec d'autres personnes perçues comme ayant des affiliations culturelles différentes de la sienne;
3. régler et réduire les sentiments négatifs à l'égard des membres d'un autre groupe avec lequel un groupe a toujours été en conflit;

Compétences linguistiques, communicatives et plurilingues

Parmi les nombreux descripteurs, les plus pertinents se réfèrent à:

1. la capacité de communiquer clairement dans un éventail de situations - cela inclut exprimer ses convictions, ses opinions, ses intérêts et ses besoins, expliquer et clarifier des idées, défendre, promouvoir, argumenter, raisonner, discuter, débattre, persuader et négocier;
2. la capacité à reconnaître les différentes formes d'expression et les différentes conventions de communication (verbales et non verbales) dans les communications utilisées par d'autres groupes sociaux et leurs cultures.

Compétences de coopération

S'agissant du dialogue interconfessionnel, les descripteurs suivants sont particulièrement pertinents:

1. exprimer des points de vue et des opinions dans des groupes, et encourager les autres membres du groupe à exprimer leurs points de vue et leurs opinions dans de tels groupes;
2. construire un consensus et un compromis au sein d'un groupe;
3. agir avec les autres de manière réciproque et coordonnée.

Compétences en résolution de conflit

Pour promouvoir la coopération pacifique entre différentes cultures, ces descripteurs peuvent être plus pertinents:

1. réduire ou prévenir les agressions et la négativité, et créer un environnement neutre dans lequel les personnes se sentent libres d'exprimer leurs opinions et leurs préoccupations sans craindre de représailles;
2. encourager et renforcer la réceptivité, la compréhension mutuelle et la confiance entre les parties en conflit.

CONNAISSANCE ET COMPREHENSION CRITIQUE

Connaissance et compréhension critique de soi

La connaissance de soi est essentielle pour vivre dans une culture de la démocratie, en termes de:

1. connaissance et compréhension de ses propres affiliations culturelles;
2. connaissance et compréhension de ses points de vue sur le monde et de ses biais et préjugés cognitifs, émotionnels et motivationnels;
3. connaissance et compréhension des hypothèses et des idées préconçues qui sous-tendent la perspective sur le monde;
4. comprendre comment les points de vue sur le monde, les hypothèses et les idées préconçues sont contingents et dépendent des affiliations et des expériences culturelles de chacun, et ont donc une incidence sur les perceptions, les jugements et les réactions de chacun vis-à-vis d'autrui;
5. conscience de ses propres émotions, sentiments et motivations, en particulier dans des contextes impliquant la communication et la coopération avec d'autres personnes;
6. connaissance et compréhension des limites de sa propre compétence et de son expertise.

Connaissance et compréhension critique du langage et de la communication

Aux fins de SORAPS, les descripteurs pertinents sont les suivants:

1. comprendre en quoi l'utilisation de la langue est une pratique culturelle qui fonctionne comme un vecteur d'informations, de significations et d'identités qui circulent dans la culture dans laquelle cette langue est ancrée;
2. comprendre comment ses propres suppositions, idées préconçues, perceptions, croyances et jugements sont liés à la (aux) langue (s) spécifique (s) parlée (s).

Connaissance et compréhension critique du monde (politique, droit, droits de l'homme, culture, les différentes cultures, religions, histoire, médias, économies, environnement et durabilité)

1. connaissance et compréhension des concepts politiques et juridiques, y compris la démocratie, la liberté, la justice, l'égalité, la citoyenneté, les droits et les responsabilités, la nécessité de lois et règlements et la primauté du droit;
2. Savoir et comprendre que les droits de l'homme sont universels, inaliénables et indivisibles et que toute personne a non seulement des droits de l'homme, mais aussi la responsabilité de respecter les droits d'autrui, quels que soient son origine nationale ou ethnique, sa race, sa religion, sa langue, son âge, sexe, genre, opinion politique, naissance, origine sociale, propriété, handicap, orientation sexuelle ou autre statut;
3. Connaissance et compréhension de la façon dont les affiliations culturelles des gens façonnent leur vision du monde, leurs idées préconçues, leurs perceptions, leurs croyances, leurs valeurs, leurs comportements et leurs interactions avec les autres;
4. savoir et comprendre que tous les groupes culturels sont intrinsèquement variables et hétérogènes, n'ont pas de caractéristiques intrinsèques fixes, contiennent des individus qui contestent et remettent en question les significations culturelles traditionnelles et évoluent et changent constamment;

5. comprendre les relations de pouvoir, les désaccords politiques et les conflits d'opinion dans les sociétés démocratiques, et comment ces désaccords et conflits peuvent être résolus de manière pacifique;
6. connaissance et compréhension des menaces actuelles sur la démocratie.

Connaissance et compréhension critique des religions, notamment:

1. connaissance et compréhension des aspects essentiels de l'histoire de traditions religieuses particulières, des textes et doctrines essentiels de traditions religieuses particulières, ainsi que des points communs et des différences existant entre les différentes traditions religieuses;
2. connaissance et compréhension des symboles religieux, des rituels religieux et des usages religieux du langage;
3. connaissance et compréhension des caractéristiques principales des croyances, valeurs, pratiques et expériences des personnes qui pratiquent des religions particulières;
4. comprendre le fait que l'expérience subjective et les expressions personnelles des religions sont susceptibles de différer de diverses manières des représentations classiques de ces religions dans les manuels scolaires;
5. connaissance et compréhension de la diversité interne des croyances et des pratiques existant au sein des religions individuelles;
6. la connaissance et la compréhension du fait que tous les groupes religieux comprennent des individus qui contestent et défient les significations religieuses traditionnelles, et que les groupes religieux n'ont pas de caractéristiques intrinsèques fixes, mais évoluent et évoluent constamment.